

KOMENDA POWIATOWA POLICJI W OSTRÓDZIE

<https://ostroda.policja.gov.pl/o15/kontakt/skargi-i-wnioski/13320,Skargi-i-wnioski.html>

2022-12-07, 17:01

SKARGI I WNIOSKI

Komendant Powiatowy Policji w Ostródzie nadkom. Marcin Danowski lub I Zastępca Komendanta Powiatowego Policji w Ostródzie nadkom. Krzysztof Bilicki przyjmują w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 11:00 do 16:00 w jednostce Policji przy ul. Handlowej 6 w Ostródzie.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub za pomocą faksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Adres do korespondencji: Komenda Powiatowa Policji w Ostródzie, ul. Handlowa 6, 14-100 Ostróda, nr faksu: 47 73 242 15, e-mail: dyscyplinary@ostroda.ol.policja.gov.pl

Ponadto Zespół ds. Dyscyplinarnych, Kadr i Szkolenia Komendy Powiatowej Policji w Ostródzie przyjmuje interesantów w dniach roboczych w godzinach urzędowania

(7.30 -15.30)

w sprawach skarg i wniosków przyjmuje interesantów:

podkom. Milena Błaszczuk

pokój 131

Komendant Komisariatu Policji w Moragu oraz Kierownicy Posterunków Policji KPP w Ostródzie przyjmują interesantów codziennie w godzinach urzędowania.

Właściwym do przyjmowania, rozpoznawania i załatwiania skarg na policjantów i pracowników KPP w Ostródzie i jednostek podległych jest Komendant Powiatowy Policji w Ostródzie (art. 228 kpa).

Komendant Wojewódzki Policji w Olsztynie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 14.00 - 17.00.

Termin przyjęcia przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Olsztynie lub jego Zastępców należy ustalić telefonicznie (nr tel. 47 73 155 00) lub osobiście w ramach obsługi interesantów w godzinach urzędowania (7.30 - 15.30) w Zespole Skarg i Wniosków. Interesanci proszeni są o podanie imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego, nr telefonu i określenie tematu rozmowy.

Postępowanie skargowe jest uproszczonym postępowaniem administracyjnym kończącym się zawiadomieniem skarżącego o sposobie załatwienia skargi - stanowisko organu. **Postępowanie to nie przewiduje trybu odwoławczego.** Działanie zgodnie z właściwością oraz odpowiedzialność za naruszenie tej zasady ustawowej określa art. 223 kpa. Z kolei w myśl art. 228 kpa **skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia**, przy czym właściwość organów do rozpatrzenia skargi powinna być ustalana według jej treści, a nie np. według okoliczności, które spowodowały jej wniesienie.

Przekazanie skargi zgodnie z właściwością wynika wprost z brzmienia art. 231 kpa, jak również daje wyraz

zasadzie odformalizowania, zgodnie z którą jeżeli organ, który otrzymał skargę nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym stronę, albo wskazać mu właściwy organ. Przepis art. 231 kpa nie przewiduje, więc możliwości wydania przez organ niewłaściwy jakiegokolwiek aktu lub dokonania innej czynności.

WAŻNE:

- Skargi/wniosku nie można złożyć telefonicznie.
- Skargę w imieniu innej osoby można złożyć za jej zgodą udokumentowaną pisemnie. Brak zgody powoduje, że taką skargę pozostawia się bez rozpoznania, odpowiedzi nie otrzymuje wówczas osoba, która złożyła taką skargę.
- Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawia się bez rozpoznania. Adres do korespondencji nie jest tożsamy z adresem elektronicznym.
- Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Data wpływu skargi do organu właściwego do jej załatwienia rozpoczyna bieg terminu jej rozpatrzenia.
- Organ nie może rozpatrzyć skargi poza zakresem swojej właściwości, ponieważ byłoby to działanie pozbawione podstaw prawnych.
- W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia - może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Jeśli masz wątpliwości, co do trybu sprawy z jaką chcesz się zwrócić do Policji możesz skorzystać z Wojewódzkiej Informacji Policyjnej dostępnej pod nr tel. 47 73 144 44